



Sistemi di aerazione

WTE s.r.l. Via M. Re Depaolini, 52 - 20015 Parabiago (MI) Italy  
Tel./Phone +39 0331 490449 - Fax +39 0331 1461384

wte@wteitaly.com www.wteitaly.com  
Cod. fisc. e Part. IVA 12269470154

---

# Politica della Qualità

## ISO 9001:2015

### Documento: dg.01.ds.pdq.n18

---

**Indice delle revisioni**

Revisione	Redatto	Ver/App	Data	Descrizione delle modifiche
0	DG	QA	18/12/2018	Prima emissione

## Sommario

1	Premesse.....	2
2	Finalità.....	2
3	La qualità attesa.....	2
4	La pianificazione del sistema aziendale.....	2
5	Gli obiettivi.....	2

## 1 Premesse

WTE Srl è consapevole che il mercato si stia sempre più orientando verso prodotti che garantiscano qualità affidabilità ed economicità. Allo stesso tempo i servizi, associati al prodotto assumono una sempre maggiore rilevanza nelle scelte dei Fornitori da parte dei nostri Clienti. Riteniamo che la chiave del successo aziendale vada quindi ricercata nei servizi pre e post vendita e nell'affidabilità di quanto proposto.

## 2 Finalità

Date queste premesse WTE Srl ha deciso di implementare un sistema di qualità che garantisca il mantenimento delle proprietà e delle caratteristiche dei prodotti e dei servizi forniti, unitamente alla gestione ottimale del flusso di attività e funzioni aziendali.

Riteniamo infatti che la qualità di un prodotto/servizio (output) sia strettamente legato alla qualità dei processi aziendali (input).

## 3 La qualità attesa

Il concetto di qualità è dinamico in quanto dipendente da variabili mutevoli nel tempo. La qualità accettata un tempo per alcuni prodotti, non sarebbe accettabile oggi grazie, ad esempio, ai progressi tecnologici, analogamente il prezzo riconosciuto per un prodotto, cambia in base al livello raggiunto dalla tecnologia e dalle aspettative dei clienti: chi mai accetterebbe attualmente un prodotto elettronico di consumo al prezzo e con le caratteristiche qualitative di uno simile costruito solo pochi anni fa.

Se la qualità è dinamica, tutti i processi tesi a controllare e replicare le caratteristiche del prodotto/servizio dovranno seguire l'evoluzione della tecnologia.

I prodotti dovranno essere:

- Adeguati allo stato dell'arte.
- In linea con quanto richiesto dal mercato.
- Commisurati tecnicamente e qualitativamente al prezzo che il Cliente è disposto a pagare.

In quest'ottica abbiamo deciso di istituire, conseguire e mantenere un sistema di gestione aziendale della qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 formalizzando le regole operative, i sistemi di controllo ed analisi, per gestire efficientemente le funzioni aziendali finalizzate a garantire prodotti e servizi che soddisfino gli standard definiti e che realizzino:

- la soddisfazione del cliente;
- l'espansione dell'azienda in termini di volumi di vendita;
- il controllo dei processi aziendali;
- la sicurezza ed il benessere degli addetti e della comunità in cui l'azienda opera.

## 4 La pianificazione del sistema aziendale

WTE Srl nel pianificare il proprio Sistema di gestione per la qualità ha considerato:

- il contesto organizzativo, tramite l'analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano la capacità di conseguire risultati;
- la comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti coinvolte dal sistema di qualità siano esse interne che esterne all'azienda;
- la determinazione dei rischi e delle opportunità considerando le risorse disponibili, il contesto organizzativo, le esigenze e le aspettative delle parti interessate (stakeholders), per ogni processo relativo ai prodotti ed ai servizi offerti.

## 5 Gli obiettivi

La Direzione di WTE Srl ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- perseguire una politica di qualifica, controllo e mantenimento dei Fornitori;
- proteggere il Know-how aziendale,
- investire in innovazione ricerca e sviluppo;
- monitorare il Sistema di Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato,
- monitorare il grado di soddisfazione della clientela,
- controllare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi insieme ai diversi responsabili per renderli consapevoli della loro importanza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- cercare il continuo miglioramento aziendale.

La WTE Srl si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica di Qualità in occasione dei Riesami della Direzione, rendendola disponibile alle parti interessate, siano esse interne che esterne alla propria Organizzazione.